



新北市烏來區

Wulai District Office, New Taipei City Government

觀光遊憩分析

(資料時間：113)

新北市烏來區公所編印

中華民國 114 年 8 月出版



凡例

- 一、 本區觀光遊憩區分析編印之目的，旨在報導本區觀光遊憩遊客之統計數據，俾以提供施政考核及釐訂施政計畫之參考。
- 二、 本區觀光遊憩區分析資料來源，係根據交通部觀光旅遊局、新北市政府觀光旅遊局預告統計發布時間表之公務統計報表蒐集之資料加以整編而成，其資料來源均分別註明於各表之下，以利查考。
- 三、 本區觀光遊憩區分析內容分為前言、觀光資源、觀光效益、遊憩潛力、結論等計五大類。
- 四、 表內所列「年」係指全年動態數字(自1月1日至12月31日止)，「年度」係指十二月靜態數字，有特殊情形者。則指「年度」。
- 五、 本書所用符號代表意義如下：
 - 「—」符號者表示無數字。
 - 「…」符號者表示數值尚未發布。
 - 「--」符號者表示有數字但無意義。
 - 「0」符號者表示有數字但不及半單位。
- 六、 本書所載資料如有更新數字，均以修正，凡與前期數字不同時，概以本期數字為準。
- 七、 本書荷蒙公所各業務單位提供有關資料，始克編成，至感公誼，謹申謝忱，惟統計數字誤漏之處，在所難免，敬請不吝指正。

目次

壹、前言.....	1
貳、觀光資源.....	2
參、觀光效益.....	8
肆、遊憩潛力.....	11

表目次

表一、新北市前十大觀光遊憩據點遊客人數.....	9
表二、新北市烏來區遊憩人次統計表.....	11
表三、113年來臺旅客按目的分人次統計表.....	13
表四、新北市烏來風景特定區遊憩人次統計表.....	14
表五、新北市烏來觀光台車遊憩人次統計表.....	15
表六、新北市烏來泰雅博物館遊憩人次統計表.....	16
表七、新北市內洞森林遊樂區遊憩人次統計表.....	17
表八、新北市雲仙樂園遊憩人次統計表.....	18

圖目次

圖一、新北市烏來區特定區觀光人次統計圖.....	8
圖二、新北市前十大觀光遊憩據點遊客人次.....	10
圖三、新北市前十大觀光遊憩據點遊客人次.....	10
圖四、新北市烏來區遊憩人次統計圖.....	12
圖五、113年來臺旅客按目的分人次占比圖.....	13
圖六、新北市烏來風景特定區遊憩人次統計圖.....	14
圖七、新北市烏來觀光台車遊憩人次統計圖.....	15
圖八、新北市烏來泰雅博物館遊憩人次統計圖.....	16
圖九、新北市內洞森林遊樂區遊憩人次統計圖.....	17
圖十、新北市雲仙樂園遊憩人次統計圖.....	18

壹、前言

烏來區是台灣新北市的一個轄區，境內多山、是新北市面積最大的行政區，也是新北市最南境的行政區，烏來區係直轄市山地原住民區，為具有公法人地位的地方自治團體，並設置烏來區民代表會作為其自治事項之立法機關。烏來區是具有豐富的生態、溫泉及特殊人文風情資源，兼具原住民文化特色，同時也是大台北水源保護區，深具發展旅遊潛力。

本區觀光旅遊休憩除重視生態保育外，必須同時兼顧社區利益、永續經營及文化保存三大原則，本刊物以烏來風景特定區、觀光台車、泰雅博物館、內洞國家森林遊樂區、雲仙樂園之觀光統計數據、圖表及趨勢分析，剖析本區特色發展、吸引人潮深度旅遊及帶動區域經濟發展。

為配合交通部觀光局行銷及新北市政府觀光旅遊局統計資料彙整，分析台灣觀光旅遊計畫，本所也將觀光資源、觀光效益、遊憩潛力等三大方面。依旅遊人數及特色旅遊休憩場所做比較分析，供本區施政參考及經營發展之依據。

觀光經常作為城市軟實力評估關鍵指標，遊客人次帶動觀光產值更視為城市發展競爭力具體展現。

貳、觀光資源

一、烏來老街

為烏來最繁華的老街，具有原住民特色的各式美食如以芭蕉葉包裹香蕉和米煮出來的「香蕉飯」、糯米填充在桂竹筒裡蒸烤的「竹筒飯」、馬告精力湯(山胡椒雞湯)、小米酒、小米麻糬、山豬肉香腸、溫泉蛋、溫泉玉米、包子、原住民烤肉等吸引遊客。

二、烏來溫泉

烏來溫泉係自南勢溪河谷中湧出，酸鹼值約 7.4，屬弱鹼性碳酸氫鈉泉，具有去角質、促進新陳代謝、使肌膚柔嫩白皙的效果，故又有「美人湯」之稱。烏來風景管理所在此規劃小型泡腳溫泉，配合山景與溪景，好好享受烏來溫泉。



三、烏來瀑布

為烏來風景特定區的代表景觀之一，烏來瀑布由南勢溪畔山巔飛瀉而下，高達 80 公尺、寬約 10 公尺，在日據時代舊稱為「雲來之瀧」的美譽。其他著名的瀑布有信賢瀑布、烏紗瀑布、阿玉瀑布、蘭吼瀑布(五重溪瀑布)、桶後瀑布等。



烏來瀑布



烏來櫻花

四、雲仙樂園、空中纜車

雲仙樂園位於烏來瀑布水源地，海拔約 500 公尺，置身於充滿原始林木的高山峽谷，地勢高低起伏大、又有烏來溪穿越、地形極具層次及特色。雲仙樂園也善加利用蕨類植物的生態資源，有 3 條步道可欣賞豐富的植物景觀，且每月份都有推出不同的生態主題，包含野生蘭花、賞鳥、櫻花、螢火蟲、青蛙昆蟲等十分多樣化。

空中纜車於 1967 年 8 月 6 日通車營運，是臺灣第一座空中纜車。以烏來瀑布對岸為起點，瀑布頂端為終點，全長 382 公尺，橫跨南勢溪上空，高低差 164.59 公尺，十六輪雙索交走勢電腦全自動控制系統，自空中俯瞰，烏來景色一覽無遺。



空中纜車



雲仙樂園

五、烏來泰雅民族博物館

烏來區是新北市境內唯一的山地區，雖然目前入籍烏來的漢人數多於原住民，但從實際居住或族群歷史等角度來看，泰雅族人仍是烏來最主要的主體民族。烏來區境內自然景觀與生態資源豐富，近年來在市府大力輔導推動下，以溫泉為核心的觀光產業高度發展，遊客人數逐年提昇，相關餐飲住宿與溫泉業者均蒙其利。然而，在烏來觀光產業快速發展的過程中，卻讓人觀察到烏來區泰雅原住民的生活與地位適得其反地快速邊緣化。

規劃朝生活博物館的營運方式，展示內容除傳統泰雅歷史文化與生活器物資料外，並包含整個烏來地區的自然生態與文化資源，擴及社區居民的共同參與，結合部落帶動原住民文化觀光發展，市府期盼透過烏來泰雅民族博物館的有效經營，活化泰雅傳統文化，並重建民族自信心，拓展民族視野。



泰雅博物館

六、觀光台車

烏來台車建於西元 1928 年，最早的功能是運輸林木為主，後在西元 1951 年公路通車後許多民眾前往遊賞，便發展出以人力台車運客至烏來瀑布區賞景，後因遊客漸多，林務局於西元 1974 年將台車動力機械化，有如小型的觀光火車。目前僅行駛於烏來老街至烏來瀑布區的路段，全長 1.6 公里，單趟只需十分鐘時間，為烏來景觀特色之一，同時是全台灣碩果僅存的高山台車，從覽勝橋至烏來瀑布間，乘坐觀光台車，往來於山林道上，別有一番情趣。



觀光台車

七、內洞國家森林遊樂區

位於新北市烏來區信賢里，又名娃娃谷，因河床坡降連變陡，可見三層瀑布拾級而下，瀑布晶瑩剔透，飛瀑如紗，水聲濤濤，終年不絕。內洞瀑布群更馳名全台的瀑布，其中信賢瀑布(內洞瀑布)更是經由票選後，大家公認最美的瀑布第一名；此外，根據研究調查發現，內洞的陰離子含量更居於全台森林遊樂區之冠。



內洞瀑布



內洞步道

八、烏來櫻花

每年從新春開始，烏來滿山遍野的山櫻和八重櫻輪番盛開，處處可見緋紅的櫻花妝點著烏來山水，除了新烏路沿線之外，福山地區、西羅岸產業道路、環山路、瀑布公園及勇士廣場，都是備受推薦的賞櫻路線；到了3月更有吉野櫻花開綻放山間，將烏來點綴得美不勝收。



烏來櫻花



九、烏來信賢步道

全段共計 1,318 公尺，由烏來瀑布方向走，起始以信賢吊橋為主，終點為信賢實驗小學，可通往內洞森林園區，作為徒步森林浴的動線串聯。從前是烏來與福山之間的聯絡道路，路口有一座跨越南勢溪的黑色吊橋 - 「信賢吊橋」。本步道設置 1.3 公尺無障礙步道，成為行動不便之朋友可享受森林樂活之去處，使之成為兼具生態、休憩、健康且適合多元族群遊憩之步道。且平日及假日吸引相當多遊客旅遊、踏青、健走等，是烏來區目前使用率較多之步道。



信賢吊橋



信賢步道

十、福山大羅蘭溪賞魚步道、蝴蝶公園

福山位於南勢溪上游，被包圍在山群之間，為了維護生態環境，南勢溪及大羅蘭溪實施封溪護魚，目前保育成果十分顯著。福山賞魚步道於 2011 年 12 月完工，遊客可由馬家堡餐廳旁的小路進入，沿途設有賞景涼亭、路標及生態說明牌，完整保留自然風貌。漫步溪邊，隨處可見魚群現蹤於清澈溪流之中，溪裡擁有臺灣石賓、苦花魚及櫻口鰍等台灣原生種，魚類生態十分豐富。其中苦花魚又稱為「水中螢火蟲」，因其在翻食水中青苔時，扭動身軀而反射陽光，水面上便閃出粼粼波光，遊客賞魚同時經常能欣賞到此一美景。



福山大羅溪



福山景觀橋

烏來最南端的福山步路，好像世外桃源，保留了最原始、自然的面貌。福山景觀橋於 2017 年 9 月完工，透過福山景觀橋的施作，跨越清幽的大羅蘭溪，連結了大羅蘭溪兩岸的賞魚步道、古圳步道，結合環狀生態步道連線，可欣賞當地的生態如鳥類、水生植物及原生苦花魚，創造本區內山生態旅遊的新亮點。一起來親近，福山的自然與美麗因 2015 年蘇迪勒颱風造成大羅蘭溪部分既有護岸設施掏空、損壞(包含蝴蝶公園及步道等)及河岸土砂淤積影響通洪斷面也影響古圳源頭之取水，經濟部水利署臺北水源特定區管理局編列經費約 2,400 萬元辦理大羅蘭溪河川環境營造改善工程，於 107 年 11 月開工，108 年 6 月完工，藉由上述改善工程計畫營造具有在地人文性之河岸魅力，帶動地方人潮觀光。



蝴蝶公園入口意象



賞蝶步道



馬岸古圳步道



石板階梯



景觀疊水瀑布



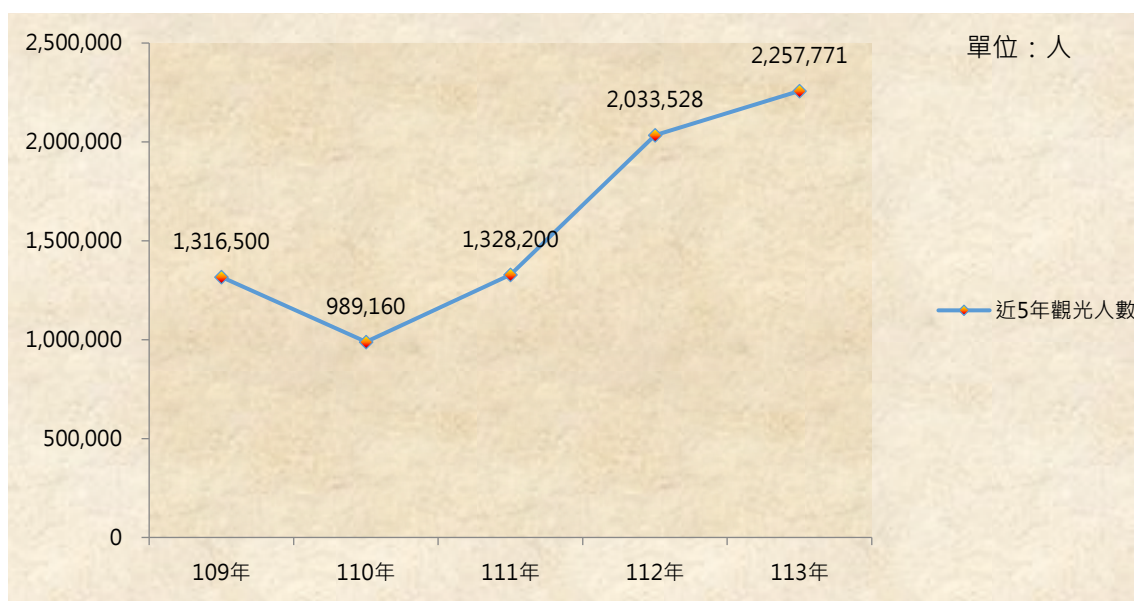
賞蝶步道

參、觀光效益

一、本區觀光遊憩區

烏來風景區位於新北市境內，唯一具有原住民人口的區域，四周群山環繞，南勢溪及桶後溪在此交會形成得天獨厚的秀麗溪谷，此處兩側山峰高聳，溪流蜿蜒而過，形成俊秀的山水奇景，以溫泉、台車、瀑布和雲仙樂園等聞名，加上泰雅族特有民族風情，有大臺北的後花園之稱。根據交通部觀光局遊客量統計資料顯示，烏來風景區特定區 109 年為 1,316,500 人次、110 年為 989,160 人次、111 年為 1,328,200 人次，112 年為 2,033,528 人次，110 年至 112 年數上升式成長，109 年年初開始受新冠肺炎(COVID-19)疫情影響。110 年受新冠肺炎(COVID-19)疫情影響較 109 年減少 327,340 人次，111 年新冠狀肺炎(COVID-19)疫情減緩較 110 年增加為 339,040 人次，112 年又比 11 年增加 705,328 人次，113 年旅遊人數較 112 年增加為 224,243 人次。

烏來風景特定區近 5 年來平均每年有 1,585,032 人次，近幾年有持續上升的趨勢，從 109 年到 110 年期間，烏來觀光人次因疫情影響跌幅 53.94%，自 104 年遭受到蘇迪勒颱風的重創，對外道路嚴重坍方、毀損而中斷，對外交通中斷且滿目瘡痍，遊客裹足不前，烏來嚴重受災導致經濟、觀光損失，在中央及市府 4 年來合力復建搶修後，已恢復昔日的景象，市府、公所與在地溫泉旅遊業者攜手合作推出多元化觀光活動，帶來更多觀光人潮。在 111 年新冠狀肺炎(COVID-19)疫情的影響逐漸減緩觀光人次回溫，而大幅增加 34.28%，112 年疫情後旅遊人潮爆發一口氣增加 53.10%，113 年遊客人數持續上升，成長率為 11.02%。



圖一、新北市烏來區特定區觀光人次統計圖

二、新北市觀光遊憩據點遊客人數

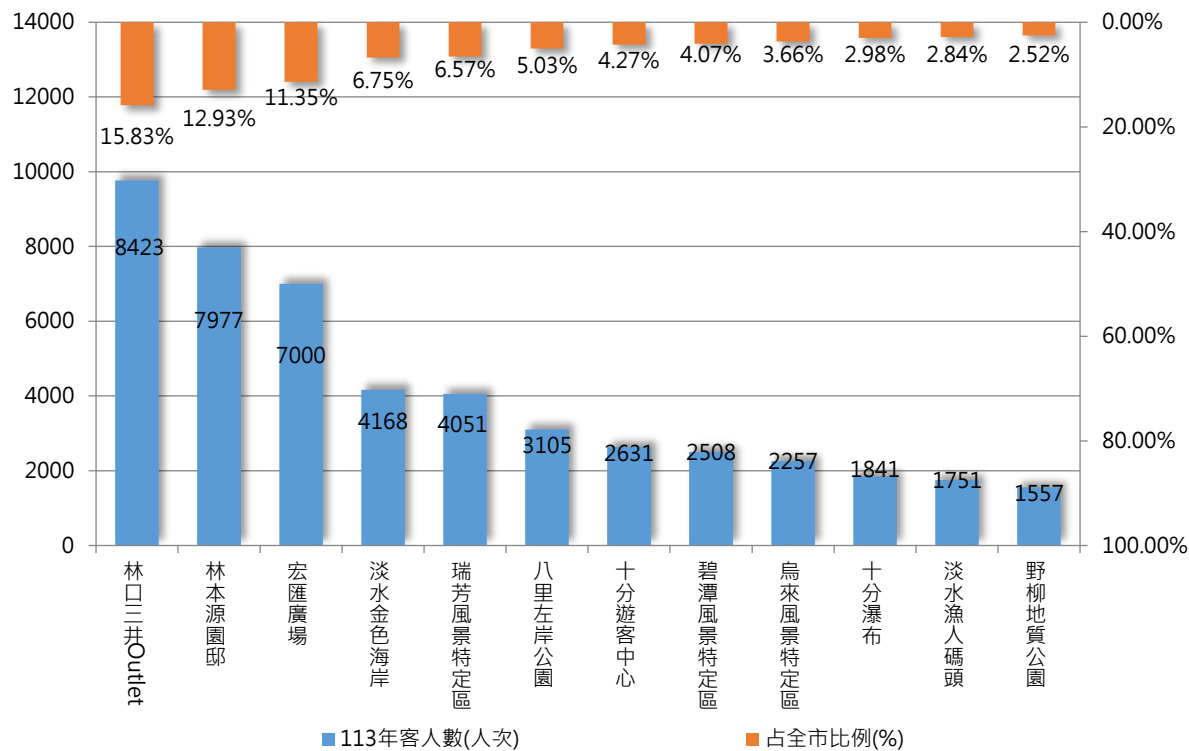
111年新冠狀肺炎(COVID-19)影響減緩新北市觀光遊憩據點遊客人數3,422萬人次相較110年人數2,819萬人次增加603萬人次,112年度前來新北觀光旅遊約4,805萬人次,相較111年3,422萬人次,增加約計1,383萬人次,而113年來新北旅遊更成長至6,168萬人次,相較112年4,805萬人次,增加約計1,363萬人次,疫情後國旅補助及社群行銷並結合當地特色,吸引遊客回流新北各景點深度旅遊,進而活化地方產業創生。其中前十大觀光遊憩據點人數4,531萬人次,占新北市遊客人數之7成3;其中以林口三井Outlet 976萬人次居冠(占15.83%),林本源園邸(林家花園)全年遊客數約797萬人次居第2(占12.93%),宏匯廣場700萬人次居3(占11.35%)。113年相較112年成長率觀光遊憩據點以宏匯廣場成長排第一(因去年無人數)、林本源園邸(林家花園)成長4633.52%排第二、林口三井Outlet 成長15.95%排第三。

烏來風景特定區113年遊客人數有2,257,771人次,相較於112年增加224,243人次,占全市比例3.66%,成長率為11.02%位居第八、與去年持平。

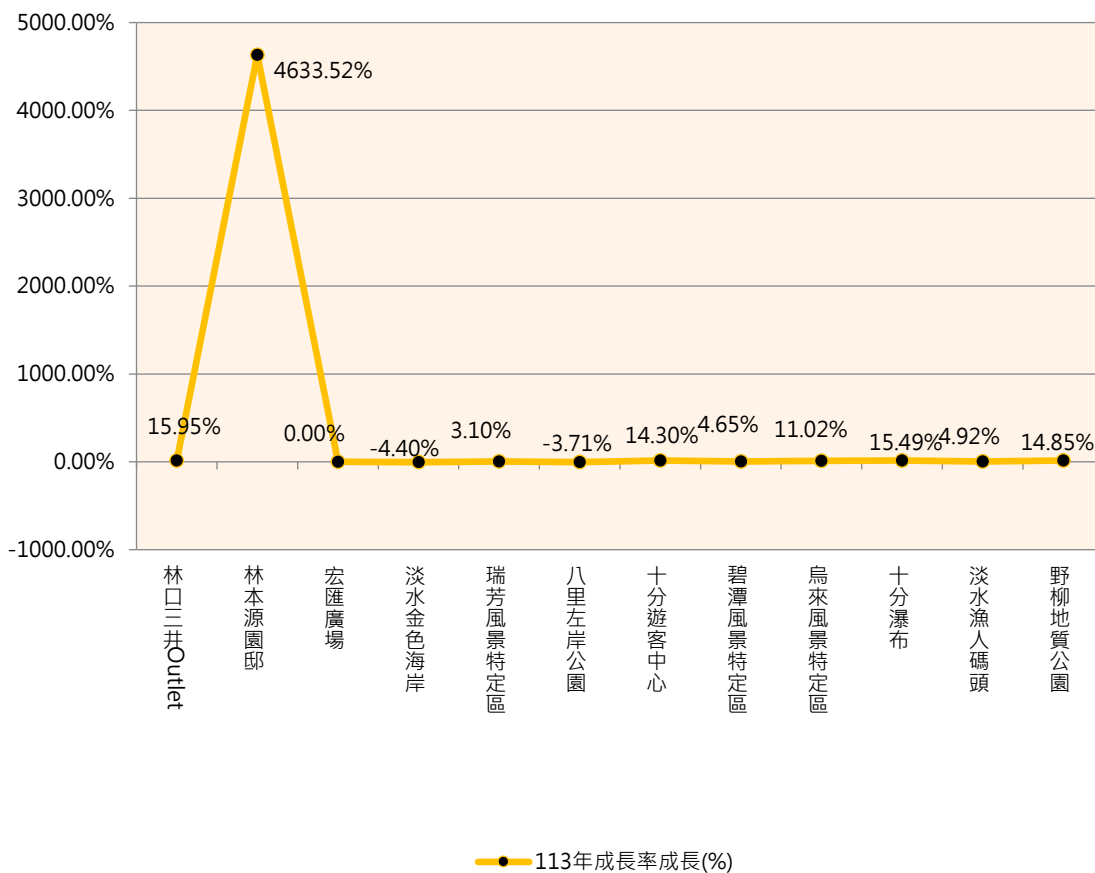
表一、新北市前十大觀光遊憩據點遊客人數

排名	觀光遊憩據點	113年遊客人數(人次)	占全市 比例(%)	113年 成長率(%)
1	林口三井 Outlet	9,766,306	15.83%	15.95%
2	林本源園邸(林家花園)	7,977,271	12.93%	4633.52%
3	宏匯廣場	7,000,983	11.35%	-
4	淡水金色海岸	4,168,590	6.75%	-4.40%
5	瑞芳風景特定區	4,051,406	6.57%	3.10%
6	八里左岸公園	3,105,700	5.03%	-3.71%
7	十分遊客中心	2,631,686	4.27%	14.30%
8	碧潭風景特定區	2,508,180	4.07%	4.65%
9	烏來風景特定區	2,257,771	3.66%	11.02%
10	十分瀑布	1,841,836	2.98%	15.49%
11	淡水漁人碼頭	1,751,122	2.84%	4.92%
12	野柳地質公園	1,557,106	2.52%	14.85%

資料來源：新北市政府觀光旅遊局行政資訊網



圖二、新北市前十大觀光遊憩據點遊客人次



圖三、新北市前十大觀光遊憩據點遊客人次

肆、遊憩潛力

位於新北市烏來區，周邊觀光資源有公營遊憩區的「烏來風景特定區」、觀光台車、泰雅博物館、森林遊樂區「內洞國家森林遊樂區」及民營遊憩「雲仙樂園」為主要據點。

近年來由於生態旅遊蔚為風行，到烏來觀光旅遊兼體驗自然盛行，每年遊客均持續成長中，雖然民國 104 年受蘇迪勒颱風、杜鵑颱風重創下，觀光人次略為下降，但經 3 年重建與復甦，106 年觀光人口來到 197 萬人次至 107 年更來到 233 萬人次，108 年再次飆高至 253 萬人次，顯示逐漸式成長的遊憩潛力，在 109 年新冠狀肺炎(COVID-19)疫情影響之下減少 83 萬人次，疫情影響持續至 110 年減少 44 萬人次，111 年疫情影響稍減緩人次狹幅增加 35 萬人次，112 年疫後旅遊快速復甦一年增加近 76 萬人，從表 3 的 111 年來臺旅客按目的分人次統計表中得知疫情減緩來台觀光人次增加 75 萬人次，相較 110 增加 537.79%，112 年來臺旅客按目的分人次統計表中得知擺脫疫情後呈現爆炸性成長增加 559 萬人次，相較 111 增加 624.02%，113 年更是比 112 年增加 137 萬人次，相較 112 增加 21.13%，來台觀光人潮呈現逐年增加的趨勢。

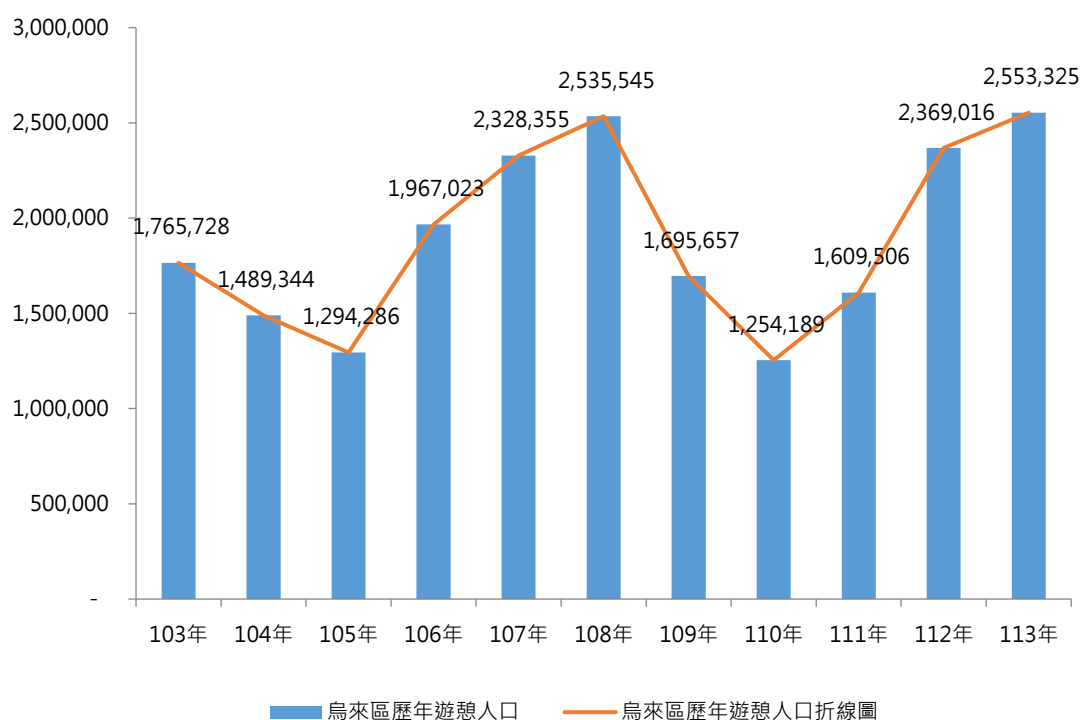
單位：人次

表二、新北市烏來區遊憩人次統計表

年份	總和	烏來風景 特定區	內洞國家森林遊樂區	雲仙樂園
104 年	1,489,344	1,186,687	156,288	146,369
105 年	1,294,286	1,217,707	-	76,579
106 年	1,967,023	1,866,150	-	100,873
107 年	2,328,355	2,089,750	114,975	123,630
108 年	2,535,545	2,147,700	259,055	128,790
109 年	1,695,657	1,316,500	257,782	121,375
110 年	1,254,189	989,160	173,108	91,921
111 年	1,609,506	1,328,200	183,529	97,777
112 年	2,369,016	2,033,528	186,828	148,660
113 年	2,553,325	2,257,771	149,200	146,354

資料來源：新北市政府觀光旅遊局行政資訊網

單位：人次



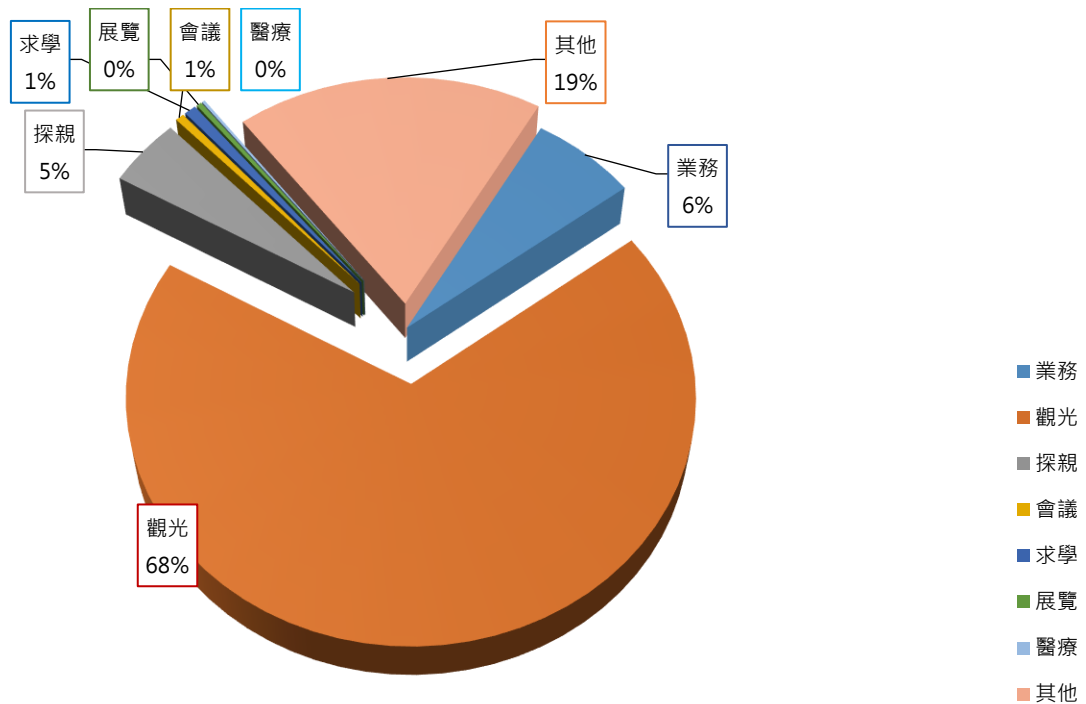
圖四、新北市烏來區遊憩人次統計圖

針對各國外來台旅客人次 113 年較 112 年增加 1,370,735 人次，按業務、觀光、探親、會議、求學、展覽、醫療、其他等來臺旅客人次，就 113 年及 112 年來做比較，在 113 年疫情行時代各國外來台旅客人數，因業務 113 年較 112 年增加 71,678 人次增加 16.45%，因觀光增加 1,059,367 人次增加 24.54%，因探親減少 5,976 人次增加 -1.62%，因會議增加 1,027 人次增加 2.50%，因求學增加 14,214 人次增加 32.63%，因展覽增加 6,214 人次增加 31.16%，因醫療增加 2,368 人次增加 19.28%，因其他增加 221,843 人次增加 17.76%。

表三、113年來臺旅客按目的分人次統計表

居住地	總計	業務	觀光	探親	會議	求學	展覽	醫療	其他
110年	140,479	11,937	156	6,542	102	7,644	29	808	113,261
111年	895,962	96,620	254,686	85,921	5,893	14,269	1,666	2,015	434,892
112年	6,486,951	435,743	4,316,832	368,437	41,130	43,557	19,943	12,280	1,249,029
113年	7,857,686	507,421	5,376,199	362,461	42,157	57,771	26,157	14,648	1,470,872
亞洲地區	6,577,539	363,873	4,694,343	208,499	32,890	40,755	20,674	13,098	1,203,407
非洲地區	11,540	1,696	1,616	899	379	288	224	6	6,432
美洲地區	784,855	75,552	440,723	117,250	3,979	6,566	1,666	721	138,398
大洋洲地區	131,720	8,072	81,233	15,078	1,420	556	645	653	24,063
歐洲地區	349,981	58,051	157,670	20,636	3,477	9,555	2,941	165	97,486
其他未列明	2,051	177	614	99	12	51	7	5	1,086

資料來源：交通部觀光局



圖五、113年來臺旅客按目的分人次占比圖

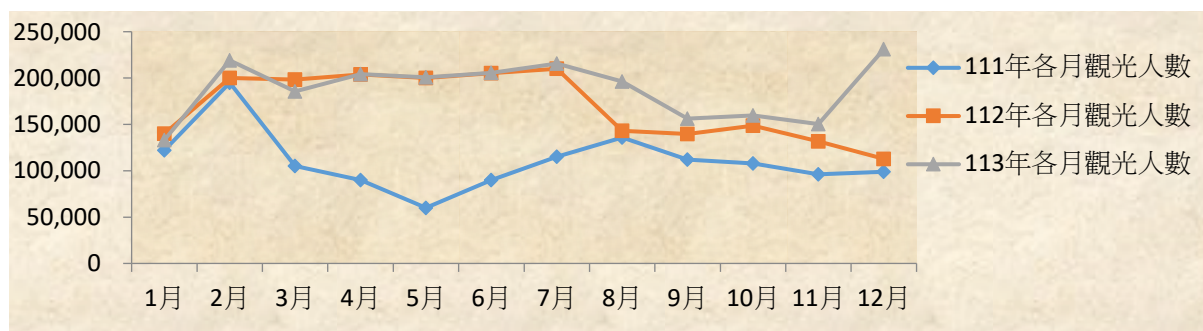
從觀光局提供的統計數據，烏來區境內遊憩的入場人數，皆維持一定的成長趨勢，108年比去(107)年增加 57,950 人，增加 2.77%，逐年的小幅成長，到 109 年因新冠狀肺炎(COVID-19)疫情影響之下減少 831,200 人次，相較(108)年減少 38.70%；110 年持續因疫情影響較前(109)年觀光總人數減少 327,340 人次，相較(109)年減少 24.86%。111 年疫情影響稍有減緩較前(110)年觀光總人數增加 349,040 人次，成長 34.28%，112 年疫情後旅遊全面復甦增加 705,328 人次，成長 53.10%，113 年後疫情時代再度增加 224,243 人次，成長 11.02%。

單位：人次、%

表四、新北市烏來風景特定區遊憩人次統計表

年度	今年(人次)	上年同月(人次)	成長率%
109年	1,316,500	2,147,700	-38.70%
110年	989,160	1,316,500	-24.86%
111年	1,328,200	989,160	34.28%
112年	2,033,528	1,328,200	53.10%
113年	2,257,771	2,033,528	11.02%
113年1月	133,030	140,000	-4.98%
113年2月	218,986	200,000	9.49%
113年3月	185,489	198,300	-6.46%
113年4月	204,142	204,024	0.06%
113年5月	200,875	199,955	0.46%
113年6月	205,723	205,334	0.19%
113年7月	215,654	210,034	2.58%
113年8月	196,421	142,950	37.41%
113年9月	156,346	139,585	12.01%
113年10月	159,668	148,787	7.31%
113年11月	150,345	131,726	14.13%
113年12月	231,092	112,833	104.81%

資料來源：交通部觀光局



圖六、新北市烏來風景特定區遊憩人次統計圖

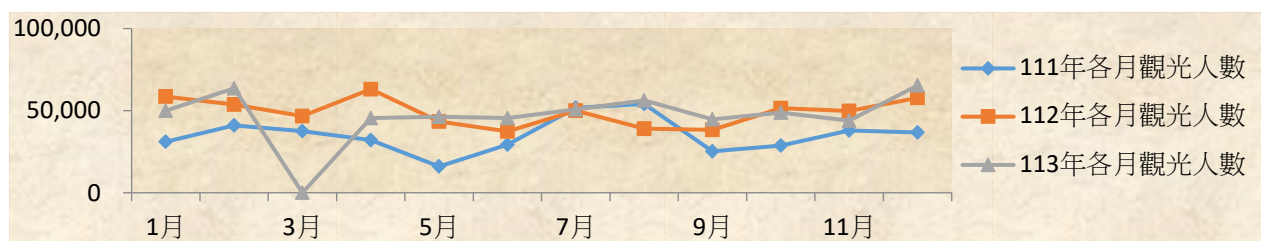
從交通部觀光局提供的統計數據，新北市烏來區觀光台車人次皆維持一定的成長趨勢，108年較107年總人次小幅增加7,259人次，增加1.28%；到109年因新冠狀肺炎(COVID-19)疫情影響之下，相較108年減少184,835人次，負成長32.12%；110年持續因疫情影響減少較前109年觀光總人數減少336,976人次，負成長13.75%。至現111年疫情影響稍有減緩較前110)大幅增加84,497人次，成長25.08%，112年因烏來遊客數大幅成長受益之下，增加167,592人次，成長39.76%，113年因3月辦理軌道旁防落石網修繕工程而台車休息整個月，導致整年遊客人數減少28,218人次，負成長-4.84%，但113年11個月均數比112年12個月均數要高，沒有休一個月的話比112年人數多是可預期的。

單位：人次、%

表五、新北市烏來觀光台車遊憩人次統計表

年度	今年(人次)	上年同月(人次)	成長率%
108年	575,538	568,279	1.28%
109年	390,703	575,538	-32.12%
110年	336,976	390,703	-13.75%
111年	421,473	336,976	25.08%
112年	589,065	421,473	39.76%
113年	560,847	589,065	-4.84%
113年1月	49,969	58,543	-14.65%
113年2月	63,716	53,681	18.69%
113年3月	-	46,704	-
113年4月	45,488	63,126	-27.94%
113年5月	46,270	43,289	6.89%
113年6月	45,580	37,383	21.93%
113年7月	50,752	50,029	1.45%
113年8月	56,164	39,020	43.94%
113年9月	44,688	38,201	16.98%
113年10月	48,837	51,522	-5.21%
113年11月	44,047	49,733	-11.43%
113年12月	65,336	57,834	12.97%

資料來源：新北市政府觀光旅遊局



圖七、新北市烏來觀光台車遊憩人次統計圖

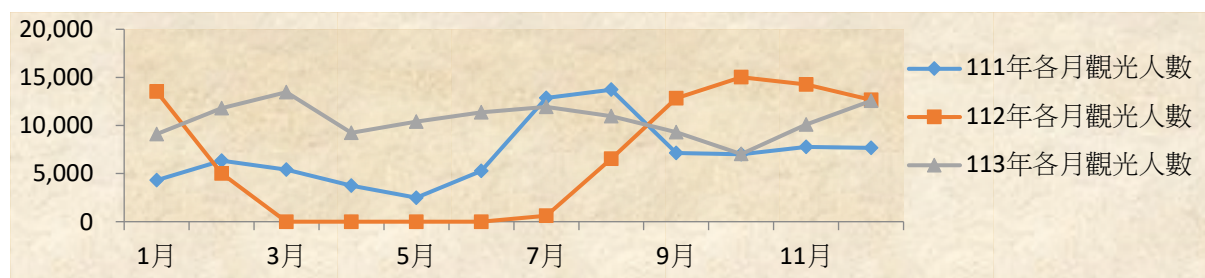
烏來泰雅博物館在 108 年進館遊憩人次來到 29 萬人次，109 年在新冠狀肺炎(COVID-19)疫情影響進館遊憩人次大大減少只剩 8 萬人次，110 年因疫情持續影響之下減少為 33,165 人次，111 年疫情影響稍有減緩之下增加為 35,638 人次，相較 (110) 年增加 73.99%，112 年因 2/15 開始施工休館到 7/15，營運半個月又 8/1 休館到 8/13，因休館天數長達五個多月，所以參觀人數減少 3,284 人次，相較 111 年減少 3.92%，113 年因 112 年有休館 4 個月之施工影響，相較來說人數增加 46753 人次，成長 58.07%。

單位：人次、%

表六、新北市烏來泰雅博物館遊憩人次統計表

年度	今年	上年(同月)	成長率%
108 年	294,735	315,570	-6.60%
109 年	81,328	294,735	-72.41%
110 年	48,163	81,328	-40.78%
111 年	83,801	48,163	73.99%
112 年	80,517	83,801	-3.92%
113 年	127,270	80,517	58.07
113 年 1 月	9,089	13,534	-32.84%
113 年 2 月	11,788	5,023	134.68%
113 年 3 月	13,464	-	-
113 年 4 月	9,229	-	-
113 年 5 月	10,412	-	-
113 年 6 月	11,355	-	-
113 年 7 月	11,938	620	1825.48%
113 年 8 月	10,982	6,542	67.87%
113 年 9 月	9,316	12,831	-27.39%
113 年 10 月	7,027	15,020	-53.22%
113 年 11 月	10,092	14,276	-29.30%
113 年 12 月	12,578	12,671	-0.73%

資料來源：新北市政府原住民族行政局



圖八、新北市烏來泰雅博物館遊憩人次統計圖

內洞森林遊樂區屬北部山區生態環境良好避暑勝地，因 104 年遭受兩颱風受創嚴重，多段路基流失崩毀、設施毀壞等，105、106 年度為休園狀態，歷時三年多至 107 年 9 月份開始營運，至 108、109 年有 25 萬人次進園區，到 110 年因疫情持續影響減少至 17 萬，至 111 年疫情稍減緩，人數增加至 1 萬人次，相較前 110 年增加 6.02%，112 年只比 111 年增加 3,299 人次，成長 1.79%，113 年因天氣或環境的因素等原因衰退減少 37,628 人次為-20.14%。

單位：人次、%

表七、新北市內洞森林遊樂區遊憩人次統計表

年度	今年(人數)	上年/同月(人數)	成長率%
108年	259,055	114,975	125.31%
109年	257,782	259,055	-0.49%
110年	173,108	257,782	-32.85%
111年	183,529	173,108	6.02%
112年	186,828	183,529	1.79%
113年	149,200	186,828	-20.14%
113年1月	10,755	15,145	-28.99%
113年2月	16,445	14,812	11.02%
113年3月	13,600	15,776	-13.79%
113年4月	8,306	21,175	-60.77%
113年5月	11,471	14,389	-20.28%
113年6月	12,127	14,580	-16.82%
113年7月	17,085	20,386	-16.19%
113年8月	15,913	13,456	18.26%
113年9月	13,579	14,641	-7.25%
113年10月	11,399	15,083	-24.42%
113年11月	7,710	14,773	-47.81%
113年12月	10,750	12,612	-14.76%

資料來源：交通部觀光局



圖九、新北市內洞森林遊樂區遊憩人次統計圖

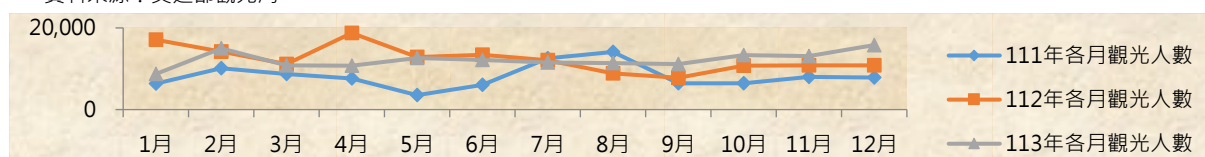
歷史悠久的烏來雲仙樂園，104 年遭到蘇迪勒及杜鵑颱風相繼侵襲，園區受土石流影響，客源一度中斷。因烏來為台北水源特定區範圍，園方全力動員以生態工法搶修園區，目前纜車及園區仍維持營運。自 106 年至 108 年有逐年以小幅穩定成長，109 年新冠狀肺炎(COVID-19)疫情影響小幅減少 7,415 人，到 110 年也因疫情持續影響小幅減少 29,454 人。111 年疫情影響減緩小幅增加 5,856 人，112 年旅遊因烏來遊客成長許多樂園也大幅成長 50,883 人，113 年因為大環境因素小幅減少 2,306 人次。

單位：人次、%

表八、新北市雲仙樂園遊憩人次統計表

年度	今年 (人數)	上年同月 (人數)	成長率%
108 年	128,790	123,630	4.17%
109 年	121,375	128,790	-5.76%
110 年	91,921	121,375	-24.27%
111 年	97,777	91,921	6.37%
112 年	148,660	97,777	52.04%
113 年	146,354	148,660	-1.55%
113 年 1 月	8,705	17,117	-49.14%
113 年 2 月	14,971	14,197	5.45%
113 年 3 月	10,831	11,121	-2.61%
113 年 4 月	10,724	18,750	-42.81%
113 年 5 月	12,624	12,892	-2.08%
113 年 6 月	12,177	13,449	-9.46%
113 年 7 月	11,496	12,056	-4.64%
113 年 8 月	11,395	8,892	28.15%
113 年 9 月	11,153	7,789	43.19%
113 年 10 月	13,361	10,765	24.12%
113 年 11 月	13,123	10,841	21.05%
113 年 12 月	15,794	10,791	46.36%

資料來源：交通部觀光局



圖十、新北市雲仙樂園遊憩人次統計圖

伍、結論

以烏來區既有的天然景觀及泰雅族原民特色，利用各觀光景點的串聯，發展烏來區觀光旅遊圈，藉此吸引更多的外來觀光客，更期望能喚醒人們的記憶，烏來區仍是「大台北地區的後花園」。

烏來區的觀光景點，不再是片面的觀光旅遊景點，而是具有壯麗的天然景觀、泰雅族的人文特色、豐富的生態步道...等，豐富多變的觀光旅遊地區，將提供旅客更多選擇的規畫行程，為烏來區帶來更多的觀光人潮，提升觀光旅遊的競爭力，對烏來區的經濟也是一大助益，整體效益極大。

110年因受新冠狀肺炎(COVID-19)疫情影響，本區觀光人次與往年相比雖然明顯衰退，但隨著國內疫情控制良好，再加上本區旅遊政策的推動，具展現本區特色的展現，111年新冠狀肺炎(COVID-19)疫情影響減緩，烏來各項觀光逐漸復甦，112年更一舉成長50%左右的遊客數，在113年一樣維持遊客逐步上升的趨勢，在區公所大力推動各項設施更完善後且原住民區相關活動也越具特色之後，想必未來不管是國內或國外遊客都會更加成長，讓烏來區的整體觀光更加的蓬勃發展，

烏來擁有豐富的山林資源，也有許多登山步道縱橫其中，各自擁有特色景觀、自然生態、文化古蹟、產業活動及熱門遊憩據點，區公所逐年持續整建並建置完整的方向指標牌，為了讓遊客能清楚步道路線及各步道起訖點，並採用自然、減量、好維護為步道整建原則，提供舒適及安全的登山環境，滿足民眾登山健行之觀光旅遊需求。

未來區公所持續規劃增建溫泉泡腳池等設施大力推光烏來的溫泉文化，讓更多人能夠來體遠近馳名的烏來美人湯，各項規畫中的親子遊樂設施也逐漸施工完成驗收，登山步道的指示牌及其他整修也陸陸續續進行中，到時可以打照烏來成為適合親子同樂家庭旅遊的觀光聖地，不只是在台灣各地，也希望外國遊客也都能因為烏來的盛名而慕名而來，讓其成為來台灣旅遊必來的景點。

刊 名：新北市烏來區觀光遊憩分析

編 印：新北市烏來區公所主計室

出 版：新北市烏來區公所

出版日期：中華民國 114 年 8 月

刊期頻率：年刊

本刊同時登載於烏來公所網站

網站：<https://www.wulai.ntpc.gov.tw>

依著作權法第 9 條，法律、命令不受著作權法保護

，任何人本得自由利用，歡迎各界廣為利用。



